

# HealthChair

## Z-Carbon

碳纖維電動輪椅



**UN38.3  
PASSED**

Transport Safety Certified

所有電池均通過UN38.3  
電池認證，旅行用電池  
更可攜帶上飛機，周遊  
列國再無限制。

說明書版本:20250411

Model No. SAVEWO-HC-ZC1

# 使用說明書

## User Manual

使用前請仔細閱讀本說明  
請妥善保存，以備參考



## 目錄

目錄 .....	P.1
序言 .....	P.2
產品介紹 .....	P.2
1. 產品性能 .....	P.2
2. 產品結構組成 .....	P.2
3. 產品適用範圍 .....	P.2
產品包裝箱內包含 .....	P.3
規格 .....	P.3
產品結構 .....	P.4
使用安全 .....	P.5
一般駕駛注意事項 .....	P.5
上下坡注意事項 .....	P.6
其他注意事項 .....	P.6
電動輪椅安裝 .....	P.7、8
摺合方法 .....	P.8
控制器面板功能說明 .....	P.9、10
充電器與電池 .....	P.10、11
輪椅的日常保養與自我檢查 .....	P.12
故障及排除方法 .....	P.13
EMC 申明 .....	P.14
保用條款及內容 .....	P.15、16



## 序言

感謝您使用HealthChair！

請在操作前仔細閱讀本手冊，不當的使用有可能導致自身及他人傷害或交通意外。

◎本說明書包含電動輪椅的操作，組裝方法及如何妥善處理日常可能發生的意外。

**本說明書內容若有下列符號出現時，請務必詳細閱讀。**

**⚠ 警告 不當使用將導致人身死亡或嚴重傷害。**

**⚠ 注意 不當使用將會導致電動輪椅的損壞。**

**❗ 建議 遵守本說明書使用規範，使電動輪椅保持良好的狀態**

- ◎ 本說明書包含“日常保養檢查表”。請將本說明書置於電動輪椅適當位置。
- ◎ 若其他人員使用電動輪椅，請務必詳細閱讀此手冊。
- ◎ 因品質改良或設計變更等情況，本說明書所記載的文字，插圖等會與產品實物稍有不同之處，本公司保有修改的權利，請以實物為準。
- ◎ 若有不明白或不妥之處，請儘早與經銷商洽談或聯繫本公司。

## 產品介紹

HealthChair Z Carbon 是一款高科技的代步產品，專為行動不便人士而設計，其性能遠超市場同類型產品，大大改善用戶的生活品質。

HealthChair Z Carbon 採用碳纖維車架，整車僅重19公斤，為傳統電動輪椅重量的一半，但安全負重達150公斤。它還具備快速摺疊功能，只需3秒即可摺疊，體積細小，方便攜帶和存放。使用大容量電池時，一次充電可供長達30公里(使用大容量電池，載重60kg及行駛平路為基準)的續航力，滿足日常出行需求。高性能無刷電機提供440W強勁動力，能輕鬆實現12度的上斜動力。創新EABS電磁剎車系統則使其運作安靜無噪音。控制器設有7段速度調節，以及車速顯示，操作簡單自然。此外，輪椅的扶手及腳踏均可開合，方便乘坐者上落及進食。車底設有11升的儲物空間，便利用戶出行所需。可切換手動模式，供陪護人員推動；空氣纖維坐墊透氣舒適，防污易清。它通過FDA、ISO7176、EN12184等認證，安全可靠，是一款功能強大、便捷輕巧的電動輪椅產品。

(1)產品性能：

主要是以蓄電池為能源，直流電機為動力，由使用者自己或陪護人員通過控制器轉換方向和調節速度來駕駛。

(2)產品的結構組成：

本產品由車架，控制系統，傳動系統，坐墊，靠背，扶手，輪組，電機，蓄電池等組成。

(3)產品適用範圍：

產品適用於僅乘載1人，總載重不得超過150kg，代步用。

**⚠ 警告：電動輪椅禁止在車道行駛。**

**電動輪椅的工作及儲存環境應符合以下條件：**

(1)環境溫度範圍: 5°C~40°C;

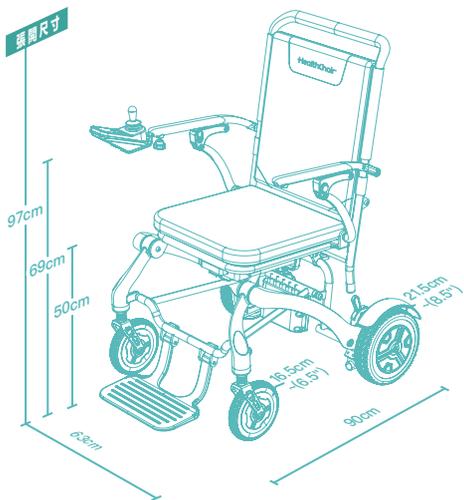
(2)相對濕度範圍: <80%;

(3)大氣壓力範圍: 860hpa~1060hpa ; 內部電源電壓: DC24V DC Max ;

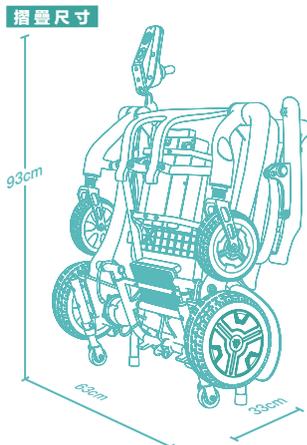
充電器工作電壓: AC100~240V 50Hz / 60Hz



## 產品包裝箱內包含



產品本體



充電器



說明書

## 規格

規格型號：	SAVEWO-HC-ZC1	負重：	≤150 kg
最大速度：	≤6 km/h	電機功率：	220W*2
最大續航：	≤15 km*1/ ≤30 km*2 (載重60kg)	爬坡能力：	≤20%(12°)
充電時間：	4 小時 / 7 小時	剎停能力：	≤20%(12°)
重量：	19kg (不含電池的情況下17kg)	座墊厚：	5cm
電池容量：	158 Wh / 288 Wh	座背高：	42cm
座位深：	41cm	最短轉彎半徑：	63cm (不含腳踏)
座位寬：	41cm		75cm (含腳踏)

\*1：使用旅行電池 / \*2：使用高容量電池

標籤所用的圖形、符號、縮寫等內容



B型應用部分



注意!查閱隨機文件類設備

IPX

IPX4整機對有害進液防護程度為IPX4



II類設備



## 產品結構



電動輪椅  
控制器

手柄

透氣靠背

空氣纖維  
透氣坐墊

扶手

電池

置物袋

~6.5"前輪

模式切換手柄

可調節腳踏

~8.5"後輪



購物袋

電機及  
制動裝置

防翻輪

磁剎離合器



## 使用安全

### 電動輪椅主要安全特性

- 按防電擊類型：內部電源 II 類設備。
- 按防電擊程度分類：B 類內部電源類。
- 按對進液的防護程度分類：IPX4。
- 按在與空氣混合的易燃麻醉氣或與氧或氧化亞氮混合的易燃麻醉氣情況下使用時的安全程度分類：非AP/APG型。
- 按運行模式分類：連續運行。
- 額定電壓：充電器工作電壓：AC220V 50Hz / 內部電源電壓：DC24V / 輸入功率：300VA。
- 無懼有對除顫放電效應防護的應用部分。
- 無信號輸出部分或輸入部分。
- 非永久性安裝設備

### 一般駕駛注意事項

- 任何交通工具若錯誤使用，皆能造成傷害，不小心的駕駛可能危害您的自身及他人的人身安全。請遵守說明書所示的操作規則並合理地使用電動輪椅。
- 請保持雙手置於扶手上，以控制電動輪椅並確認前方無障礙物。
- 在駕駛技術未熟練以前，請在公園等寬廣且安全的場所進行練習。
- 在安全的場所充分練習後，請記住前進、迴旋、停止的感覺。
- 初上道路時，請與陪護人員同行，在確認安全的情況下行走。
- 請以行人立場，遵守交通規則，切勿自視為車輛。
- 請行走於行人道或者斑馬線，沒有行人道請靠路旁行駛。
- 請平穩的駕駛，避免S型行駛、急轉彎。

### ⚠ 注意事項 \*避免在下列情況或場所下行走

- 避免在惡劣天氣下行走(雨天、大霧、強風、下雪)，一旦淋濕，請立即將水分擦乾。
- 惡劣路面行駛(泥雪道、沙子路面、碎石等不結實路面)。
- 交通流量大及人多的路面。
- 無圍欄的排水渠、池塘等肩道旁。
- 避免橫越鐵道岔道，當不得已須橫越鐵道時，請在過路設施暫停，確認左右安全、查看並確認鐵軌不會卡住車輪，確保產品與鐵軌成直角下行走。
- 產品僅供單人使用，不得搭載他人與物品，也不得作為牽引之用。



## 上下坡注意事項

- 請避免行走斜坡，可行走之坡道角度請 $\leq 12^\circ$ ，並請特別小心操控。
- 上下坡時均須向前行駛。
- 下坡時請以最低速度行駛。
- 請避免橫越或斜行陡坡。
- 禁止在階梯上行駛，亦應避免跨越高梯級，跨越較小梯級時請務必與梯級成直角行駛。
- 請避免跨越寬幅溝渠。
- 跨越較窄溝渠時請務必與溝渠成直角行駛。

## ⚠ 警告

- 在上下坡路段時，請勿將輪子設置為手動模式或斷電模式。
- 當行至交通路口而產品故障時，請立即向路人求救，並立即推離到安全區域。

## 陪護人員注意事項

- 請確認使用者雙腳安全地置於腳踏板上，且衣物不會與輪子接觸。
- 在斜坡時請保持入檔狀態以使電磁剎車有效發揮功能，切勿切換離合器手柄到手動模式。
- 當車輛停止時，請確保車輛處於剎車狀態中。

## ⚠ 其他注意事項

### 電磁干擾保護

使用產品時，必須遠離強磁場區域和大型電感式電器設備（如廣播電台，電視台，地下無線電台，無線電及手機發射電台等）。

\*注意附近是否有電磁干擾源，並儘量遠離及避開電磁干擾源，此產品應避免電磁干擾。

### 修理改造

有修理必要時，請與本公司客服中心聯繫。

不當的自行改裝，可能會成為事故或故障的原因。

### 請保持乾燥

請勿將輪椅擺放於濕氣重的地方，如：淋浴時將輪椅放於一邊。如淋濕需必須馬上擦乾水份。

## ⚠ 警告

- 未經本公司確認，不可任意更換產品的裝配和材質。
- 不可任意增加重量，以免導致車輛不平衡超重，而引發意外。
- 當使用產品時，不可利用其他車輛牽引或牽引其他物體。



## 電動輪椅安裝

將電動輪椅車放置在平整地面，一手握靠管，一手撐著坐墊，用力張開車身。



**警告**

展開時，請確保輪椅周圍無阻礙物。  
折疊時，請確保乘坐人員已離開輪椅車。

確認鎖緊扣已經扣緊(如圖)

## 控制器安裝



將控制器杆插入固定卡槽裡，調整自己合適的位置後擰緊調節螺絲。

連接控制器插頭，對準兩個插頭上面的箭頭，確保兩個箭頭在同一直線上再插入，再擰緊固定螺母。

**注意** 連接插頭時，確保兩個箭頭在同一直線上再插入，否則強行連接插入會損壞插頭，導致輪椅無法使用。



控制桿可左右切換

## 手動模式

## 電動模式



**警告**

當電動輪椅故障或電池電量耗盡而無法正常行駛時，需將輪椅切換到手動模式推至安全區域。

## 手動/電動模式切換

可將模式切換手柄推到手動模式或電動模式，進行切換

- 1) 手動模式: 將電機上的手柄向圖示 **M** 推，即為手動模式。
- 2) 電動模式: 將電機上的手柄向圖示 **D** 推，即為電動模式。

## 行駛時請繫好安全帶



**注意**

安全帶的使用：  
使用電動輪椅時請一定要繫好安全帶。



安裝完成!



## 左右扶手打開



將扶手側邊的塑料小按鈕(如圖)按住，握住扶手管向上抬起，即可打開扶手，方便上下車(電動輪椅行駛前注意鎖緊扶手)。

## 調節防翻輪

拔出防傾輪上的鎖扣即可調整防傾輪長度；請將防傾輪管往後調整，起更好的防後傾倒作用。



⚠ 注意 原廠預設第二個鎖孔，以確保摺疊收納後能站立。

## 摺合方法

將電動輪椅一手握靠管,用力下推摺疊車身。



輕按鎖緊扣解鎖(如圖)



## 警告

展開時，請確保電動輪椅周圍無阻礙物。  
折疊時，請確保乘坐人員已離開電動輪椅。

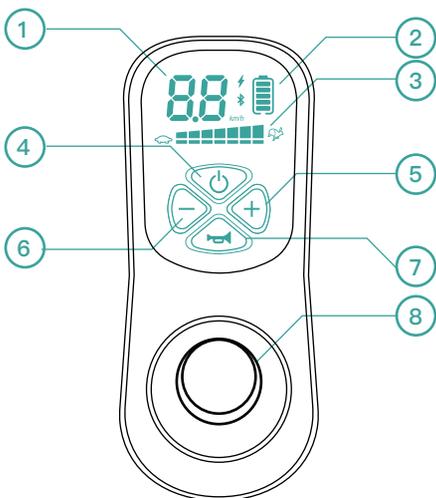
## 卸下電池步驟



- 1、按下電池盒下方的按鈕 (如圖)
- 2、把電池往外拉，就可以卸下電池 (如圖)



摺疊完成!



## 控制器面板功能說明

- |          |          |
|----------|----------|
| 1 速度顯示   | 5 檔位上升按鈕 |
| 2 電量顯示   | 6 檔位下降按鈕 |
| 3 速度檔位顯示 | 7 喇叭按鈕   |
| 4 電源開關按鈕 | 8 控制桿    |

### 產品電源開關和休眠功能

按下電源開關  啟動電動輪椅，控制器指示燈亮並發出啟動聲響提示。

### 控制器電源關閉

再次按下電源開關按鈕時關機，面板上所有LED燈熄滅。

\* 若長按電源開關會啟動鎖車模式，屆時控制器面板會顯示故障碼【LC】，令電動輪椅未能開動。請按住喇叭按鈕約6秒，以解鎖鎖車模式。

### 電池電量計

電池電量顯示目前電池剩餘電力的預測值，顯示五格指示條時，代表著電池已經滿電，只有1-2格指示條時，代表電池需要充電。長途駕駛之前，最好先充滿電。假如只有一格顯示時，為電池低電量警告提示，需盡快充電。

### 駕駛速度的調整

可根據使用者需要而調整電動輪椅的行駛速度，目前上方控制器面板顯示速度在7檔，此檔位速度最快，1檔速度最慢，使用者可以根據自身的情況或場地環境的情況使用檔位上升/下降按鈕來調整輪椅的行駛速度。

### 喇叭的使用

按下  喇叭按鈕，喇叭會長響，直到放開喇叭為止。

## 搖桿的使用

搖桿移動的方向可以控制電動輪椅的移動方向；搖桿的移動幅度會影響電動輪椅往該方向的速度。

- ▲ 手動搖向正前操作:駕駛電動輪椅前進
- ▼ 手動搖桿向正後操作:駕駛電動輪椅後退
- ◀ 手動搖桿向正左操作:駕駛電動輪椅向左原地轉彎
- ▶ 手動搖桿向正右操作:駕駛電動輪椅向右原地轉彎



### 在某些緊急情況下，可以按下電源開關按鈕，關閉控制器電源

## 注意

控制桿不在中間位置時打開電源，則會顯示「打開電源時控制桿不在中間」的錯誤訊息將控制桿放開並令其回到中間位置，則會消除錯誤。

此功能是避免控制器電源打開或禁止條件已消除時，控制桿不在中間下駕駛。預防電動輪椅有突然或不可預期的動作。



## ⚠ 注意

假如控制桿撥回正中間後而錯誤仍然存在，可能是控制桿元件或者控制器程序出錯，請勿使用本產品，並立即諮詢維修廠商。

### 休眠模式

若控制桿沒有任何動作，10分鐘後控制器會自動關閉電源，進入休眠模式。按下電源開關按鈕，可以從休眠模式喚醒控制系統。  
休眠模式下產品耗電有限，無需擔心損壞。

## 充電器與電池



充電器為此產品提供充電，充電插頭則連接控制器下方的插孔(如圖)。

## 充電器的使用

1.請確定控制器電源開關是關閉狀態,並檢查充電插口沒有阻塞。

2.請將充電器的輸出插頭插至控制器下方的插孔內(如圖)  
如果所購買的電動輪椅電池上面有備充電插孔，也可以將充電器的輸出插頭插至電池上面的插孔內，充電器的輸入插頭連接家用100-240V電源，充電開始。

3當充電器綠色指示燈亮起時，表示電池充電已完成  
#充電完成後請拔出充電器輸入和輸出插頭。

## ⚠ 注意

**充電完畢，充電指示燈會轉成“綠燈”  
切勿在充電完畢前停止充電**

- 1.充電完畢後(一般充電4-7小時即可)，關閉充電電源及拔除插頭,若電線未拔除則電池會緩慢放電。  
#請勿在無人看管的情況下將產品電池充電。
- 2.若長時間不使用，每個月充滿電一次以確保電池為滿電。
- 3.充電時間和外界溫度有關，冬天充電時間較長。

充電器充電時必須先連接輪椅電池，再連接電源插座，充電時間約6-8小時，充電器綠色指示燈亮以後代表充電已完成；當充電器斷開電源後，請記得把連接電池端的輸出插頭也拔出以免耗損電池電量。即使產品閒置，亦請一個月充滿電一次，以防電池壽命減短。



## **注意** 請遵守下列規則，以免充電時發生危險

- 請使用產品專用充電器，非產品專用充電器容易導致危險，嚴禁私自進行改接和修改充電器線路，若因此造成意外，本公司恕不負責。
- 充電處要保持良好的通風環境，切勿暴露於陽光下及在潮濕的環境中充電。
- 充電時切勿覆蓋任何防水布或物品。
- 不可在低於 $-10^{\circ}\text{C}$ 或高於 $50^{\circ}\text{C}$ 的環境下充電，充電器會無法發揮良好性能，容易損壞電池。
- 充電器充電時會產生熱量，請勿觸摸。
- 本充電器無防水功能。
- 勿將充電器置於易燃物品上方充電，例如：油脂類、腳踏板或座椅上。

## **警告**

- 充電時請遠離高溫及火焰，高溫及火焰將使電池著火或爆炸。
- 充電器充電時，請將輪椅車放置於空曠處充電，確保附近無易燃物，以確保消防安全。
- 請勿在無人看管的情況下將產品電池充電。

## 電池的安全使用及保養

- 錯誤更換電池有引起爆炸的危險。  
更換電池時，只能使用與原裝電池相同型號電池。
- 延長電池壽命的要點是：經常充電，使電池電量飽滿，  
如果電動輪椅暫時不用，最好將電池充滿待用，如長期停用最好每一月充滿電一次。



## 輪椅的日常保養與自我檢查

### 清潔輪椅 / 輪胎 / 電池維護

#### 清潔輪椅

輪椅表面定期清理灰塵，請使用噴蠟擦亮劑或以乾淨軟布擦拭乾淨。

#### 輪胎

請定期檢查可充氣輪胎的磨損狀況，當胎紋深度為一毫米時，請您更換輪胎。

#### 電池

為電池經常充電，建議不要耗盡電量才再次充電，以免加速電池老化。

#### 滅菌和消毒

該產品不屬於無菌產品，當產品在生產或使用過程中，受操作者或患者的血液、分泌物、排泄物等污染，則參照《醫療機構消毒技術規範》

(WST367-2012) 第13.1.3條款，採用1000毫克/升-2000毫克/升季銨鹽消毒液擦拭車體，作用30分鐘，然後用清潔的乾布擦拭乾淨、晾乾。



### 注意

為了您的安全，請每六個月務必對輪椅進行一次全面徹底的維修檢查。

## 輪椅損壞與自行檢查

當輪椅在使用過程中出現故障，請在電源關閉後再進行輪椅的檢查

症狀例如:完全失去電力，且控制器上的指示燈消失

#### 檢查步驟:

1. 檢查控制器插頭是否有鬆脫。
2. 檢查電池與控制器連接插頭是否有鬆動，請將連接頭重新安插一下，拔插時請握住插頭，不要拽線，以免對線路造成不必要的損壞。若電源經過上述步驟後，仍不能恢復電力，或操作上述動作時有任何疑問，請立即與客服人員聯絡。

#### 電動輪椅車維護性檢查

以下是輪椅的檢查表，請您依下面建議的頻率進行輪椅檢查，有些檢查在您坐進或自輪椅起身時進行。定期檢查是為了您的安全，以下是我們建議檢查的項目。

#### 每月檢查一下各項是否安置妥當：

- |                 |        |
|-----------------|--------|
| 1. 靠背與坐墊        | 4. 腳踏板 |
| 2. 扶手           | 5. 離合器 |
| 3. 請檢查控制器上的電量狀況 |        |

#### 每月檢查下列各項，以免不當的元件鬆弛或磨損:

- |           |                 |
|-----------|-----------------|
| 1. 螺絲是否鬆動 | 4. 前後輪元件及輪胎胎面深度 |
| 2. 剎車是否正常 | 5. 充電器及控制器連接頭   |
| 3. 離合器    |                 |



### 注意

為了您的安全，請每六個月務必對輪椅進行一次全面徹底的維修檢查。



## 故障及排除方法

在送廠維修之前，請根據下表檢查您的輪椅，使用者能自行解決某些問題，而未必是機件出現問題。

問題	原因	解決方法
在啟動電源時，指示燈並沒有亮著	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆電池耗盡</li> <li>◆電線沒有妥善連接</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆充電</li> <li>◆把電線插好</li> </ul>
啟動控制器時，指示燈沒有亮著	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆電池耗盡</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆連接充電器，充電10分鐘後便會重新亮起</li> </ul>
連接充電器後，指示燈沒有亮著	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆插頭沒有插好</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆插好插頭，檢查其有否鬆開</li> </ul>
不能摺合輪椅	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆沒有解開安全扣或有異物阻礙</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆解開安全扣並檢查確保沒有異物</li> </ul>
手推時輪椅不能移動	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆離合器已鎖上</li> <li>◆電源未關閉</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆鬆開制動器</li> <li>◆關閉電源</li> </ul>
電池不能拿下	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆安全鎖沒有被解開，電池固定部件沒有打開</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆解開電池的安全鎖</li> </ul>
故障顯示C2，閃爍狀態為長閃爍，警報聲長鳴。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆打開電源時控制桿不在中間</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆關閉電源，鬆開操作搖杆至中心位置，再開啟電源</li> </ul>
故障顯示C4，閃爍狀態為長閃爍，警報聲長鳴。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆離合器手柄未切換至電動狀態</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆檢查離合器手柄是否切換至電動狀態</li> </ul>
故障顯示其他，閃爍狀態為長閃爍，警報聲長鳴。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆各種原因導致問題產生</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆重啟或聯絡客戶服務員</li> </ul>
輪椅出現LC字 (不能使用電動只能手推)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆長按喇叭鍵會啟動鎖車模式</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆按住喇叭鍵10秒，即可解鎖</li> </ul>

若以上方法仍無法解決您的問題，請聯絡本地經銷商或生產商。請不要自行拆開輪椅。



## EMC 申明

此電氣醫療設備在電磁相容性方面需要特別注意,必須按照用戶手冊中提供的電磁相容性信息安裝和使用;該設備在抗干擾和發射方面符合 **IEC 61000-4-6**、**CISPR 11** 第 1 組第 B 類標準,在靜電放電方面符合 **IEC 61000-4-2** 標準。儘管如此,仍需特別注意以下預防措施:

- **⚠ 警告**: 應避免將本控制器與其他設備相鄰使用或與其他設備堆疊使用,因為這可能會導致操作不當。如果有必要使用,應觀察該設備和其他設備,以驗證它們是否正常運作。
- 使用本設備製造商指定或提供的附件、感測器和電纜以外的附件、轉換器和電纜可能會導致本設備的電磁發射增加或電磁抗擾度降低,並導致不當操作。
- 由靜電放電引起的重置或重起是可以接受的,因為它不會導致不可接受的風險,也不會導致基本安全或基本性能的損失:

**表8 1 Emission**

Phenomenon	Compliance	Home healthcare environment
RF emissions	CISPR 11 Group 1, Class <b>B</b>	Home healthcare environment

**表8 2 ESD**

Phenomenon	Compliance	Immunity test levels
		Home healthcare environment
靜電放電 (ESD) 抗擾度	IEC 61000-4-2	±2kV, ±4kV, ±6 kV, contact ±2kV, ±4kV, ±8kV, air

**表8 3 射頻磁場輻射抗擾度**

Phenomenon	Compliance	Immunity test levels
		Home healthcare environment
射頻磁場輻射抗擾度	IEC 61000-4-6	26M~2.5GHz 的20V/m 試驗場



## 保用條款

- 產品保修服務只適用於救世官網或官方授權經銷商出售之產品。
- 維修產品時客戶需出示由 Savewo Distribution Limited 或官方授權經銷商所發出之正式發票予技術員查閱,如客戶未能出示有效文件,則須繳付所需之維修費用。(詳情請參閱條款及細則。)
- 相關詳情及條款細則,請參閱 Savewo網址:  
<https://www.savewo.com/warranty>
- 如有任何爭議,Savewo Distribution Limited 會保留最終決定權。

## 條款及細則

Savewo Distribution Limited(下稱“本公司”)將提供五年有限保修服務(由發票上的日期起計)。超過這期間者,產品保修服務將收取維修費用。

1. 本公司對於任何因產品不適當地使用而導致產品之故障、損壞、停頓,或引致任何人士和財產的直接或間接損失及破壞,本公司概不負責。
2. 使用保修服務時,客戶須自行將產品送往客戶服務中心或指定地點,並於同一地點取回。
3. 保修只適用於香港範圍。於維修時,客戶需出示由本公司或香港經銷商發出之正式發票予技術員查閱方為有效。
4. 在正常使用情況下,本公司將在保養期內為故障之產品提供免費保修服務。(產品表面、機殼、損耗性零件、配件及消耗品除外。)
5. 下列項目並不包括於保修範圍內,客戶須另付所需的服務費用。
  - (a) 曾被非授權人士進行改裝、更改或修理的產品。
  - (b) 曾經被不適當或疏忽使用、用後疏於保養、不正常供電或電壓不正常、意外、天災或因昆蟲、外物、液體入侵、腐蝕、正常使用損耗或外來因素而造成損壞的產品。
  - (c) 未遵守使用說明書記載的方法使用,造成產品損傷。
6. 所有資料如有任何更改,一切以網上版本為準,恕不另行通知,如有任何爭議,本公司保留最終決定權。



## 保用內容

若有材料或製造上有不妥之處，請依發票所示的期間及條件，保修期內免費保修及保養。

### 不適用保養事項

1. 未有影響功能
2. 使用損耗或因隨時間所產生的變化（如塗裝面、電鍍面、樹脂自然褪色等）。

### 因下列事項而發生問題 不適用於保養

1. 未實施公司指定的定期檢查與清理。
2. 不妥或錯誤的保養整理。
3. 使用不同於說明書所示的操作方法及超負荷使用（超員，超載重等）。
4. 未經公司同意允許的情況下進行私自改裝。
5. 煤煙、藥品、鳥糞、酸性雨、飛石、金屬粉等外在因素。
6. 颱風，水災，火災，地震等天災事故。

### 不承擔以下費用

1. 消耗零件及油脂類等的更換、補充的費用  
（輪胎、保險絲、各種塑膠製品、玻璃製品、潤滑油，及其他同類物品）。
2. 檢查、調整、上油、清潔等作業所需費用。
3. 本公司所指定的定期檢查整理費用。
4. 本公司特約維修中心或售後服務點以外所產生的修理費用。

### ● 顧客應遵守以下事項

為了保障保固權益，顧客請必須遵守之義務：

1. 必須依照說明書所示的操作方法正確操作。
2. 認真執行日常檢查。
3. 認真執行本公司所指定的檢查整理。

### ● 保養受理

需保養時，請攜帶產品及單據到本公司售後服務中心，申請保養服務，若不能出示有效單據，本公司恕不受理。

### ● 保養與生效

1. 本產品之保修期自購買日起即日生效。
2. 本產品正常情況下保養5年。電子及電動裝置保養2年。電池保養1年。
3. 消耗品（如：座背墊、輪胎、護板、扶手墊等）不在保養範圍。

## ⚠ 注意

- 本產品於保修期內免費維修，逾期後維修將產生費用，收費標準請與公司客戶服務部聯繫。
- 聲明：本公司不提供本產品（電動輪椅）的電路圖、電子元器件清單、圖注、校正細則等技術檔資料，使用者或維修人員需要相關資料，請聯繫本公司售後人員。



# HealthChair

[www.savewo.com](http://www.savewo.com) | [store.savewo.com](http://store.savewo.com)

+852 9548 2544     Savewo 救世     savewohk



為保證您能充分了解並正確使用本產品，  
請您仔細閱讀說明書。建議妥善保存說明書，以便需要時查閱。  
\*產品更新有機會造成說明書內容有差異，請以實物為準。